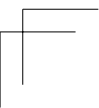
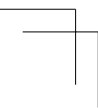




HiPhi X

Руководство
пользователя

Powered by
华人运通
HUMAN HORIZONS





Руководство
пользователя





Предисловие

Уважаемый клиент:

Благодарим Вас за выбор модели **HiPhi X**, произведённой компанией Jiangsu Yueda Kia и зарегистрированной в каталоге Министерства Промышленности и Информационных Технологий КНР под брендом Yueda. **HiPhi X** – полностью электрический интеллектуальный электромобиль с превосходными безопасностью, комфортом, мощностью и экономичностью.

Jiangsu Yueda Kia основала компанию «Gaohe (HiPhi) Automobile Sales and Service Co., Ltd» в качестве официального дистрибьютора и поставщика услуг для HiPhi X, входящего в профсоюз по обеспечению качества транспортных средств. Мы с нетерпением ждём возможности привнести в Вашу жизнь продукты и услуги высокого качества.

Пожалуйста, внимательно прочитайте и соблюдайте требования, указанные данным руководстве для лучшего опыта эксплуатации автомобиля. Также в этом руководстве указаны правила технического обслуживания. Если Вы столкнулись с проблемой в процессе использования автомобиля, обратитесь в ближайший центр послепродажного обслуживания HiPhi. Там Вам будет оказан качественный сервис.

При продаже или одалживании того автомобиля, пожалуйста, пришлите данное руководство фактическому пользователю. Это руководство действительно только для определённой комплектации **HiPhi X**.

Мы оставляем за собой право пересматривать данное руководство без предварительного уведомления. Изменения в руководстве не подвергнут риску безопасность эксплуатации. Найти новейшую версию руководства можно в приложении **HiPhi APP** и в центральном экране управления.

Право интеллектуальной собственности на данное руководство принадлежит компании Gaohe (HiPhi) Automobile. Копирование его содержания запрещено без нашего письменного соглашения.

Наименование компании: Jiangsu Kia Yueda Automobile Co., Ltd.

Адрес: г. Яньчэн, Зона экономического развития, ул. Наньлу, стр. 1-3

Адрес сайта: <http://www.dyk.com.cn/>

Наименование дистрибьютора: Gaohe Automobile Sales and Service Co., Ltd

Официальный сайт: <https://www.hiphi.com/>

Горячая линия: 400-817-1188

Приложение: HiPhi APP



Общие сведения

Вступление

Данное руководство содержит соответствующую информацию о **HiPhi X**. Из-за различий в комплектациях между автомобилями уделяйте внимание фактически приобретённому Вами электромобилю.

В этом руководстве содержится дополнительная информация по гарантии и три ваучера для внесения данных.

Этикетки, символы и изображения, используемые в данном руководстве, предназначены только для иллюстрации, а содержание – только для справки. Чтобы убедиться в правильном использовании автомобиля, внимательно прочитайте руководство пользователя заранее.

Инструкция по применению

Подсказки

В этом руководстве используются знак  «предупреждение»,  «внимание» и  «Напоминание».

>  Используется для предупреждения об опасности, которая может привести к серьёзным травмам или смерти. Для избежания рисков нужно строго соблюдать требования руководства.

>  Указывает на риск получения незначительных травм или повреждения транспортного средства. Для избежания рисков нужно строго соблюдать требования руководства.

>  Обращает внимание пользователей на некоторые требования по эксплуатации, указанных в руководстве.

Графическая информация

В данном руководстве используются знаки , , .

>  Указывает на местоположение детали.

>  Указывает направление действия.

>  Указывает на то, что данное действие запрещено.



Важная информация

Указания по технике безопасности

Чтобы обеспечить личную безопасность и безопасность пассажиров, соблюдайте следующие правила:

- > Не садитесь за руль после приёма снотворного.
- > Не превышайте скорость и соблюдайте правила, указанные на знаках.
- > Используйте ремни безопасности и средства детской безопасности.
- > Напомните пассажирам автомобиля правила безопасной эксплуатации.
- > Проверяйте руководство пользователя на наличие важной информации о безопасности.
- > При закрытии и открытии передних, задних и задних верхних дверей, убедитесь, что на их пути не находится людей, детей, животных или предметов для избежания травм и повреждений.
- > Обязательно закрывайте порт зарядки резиновой крышкой, когда он не используется.
- > Не вставляйте пальца и металлические предметы в порт зарядки.

Защита от заземления электропривода стёкол

Стеклоподъёмники оснащены системой защиты от заземления. При 3 заземлениях подряд функция автоматического подъёма стекла выключится.

Напоминание

- При срабатывании защиты от заземления 6 раз подряд, она будет временно отключена, а окно можно будет поднять принудительно.

Предупреждение

- Во время поднятия окон, убедитесь, нет ли на их пути детей, животных, частей тела или предметов.

Защита от заземления у дверей

Во время закрытия передних, задних и задних верхних дверей при возникновении препятствия скорость закрытия снизится. Если дверь столкнулась с объектом, она останавливается, а функция закрытия отключается.

Во время закрытия багажника при обнаружении препятствия дверь багажника снизит скорость и защитит от заземления, остановившись на некотором расстоянии.

- > При определении препятствия при градусе открытия двери багажника $\geq 20\%$, дверь перестаёт закрываться.
- > При определении препятствия при градусе открытия двери багажника $< 20\%$, дверь перестаёт закрываться и полнится до угла $\geq 20\%$.
- > При определении препятствия, задняя дверь перестаёт открываться, если она открыта $< 20\%$, дверь может полностью закрыться.



Внимание

- Используйте функцию защиты от заземления с осторожностью, чтобы избежать отказа функции защиты от заземления.

Определение препятствий при открытии дверей



Радары расположены в нижней части передней и задней дверее; радары расположены в средней части боковых верхних дверей. В процессе автоматического открывания они помогают обнаружить препятствия и избежать столкновения. Избегайте царапания дверей или травмирования людей.



Внимание

- Радар не может нормально работать во всех дорожных ситуациях или в пробках, погодных условиях, в сложной среде или в плохом состоянии. Стоит вести машину осторожно, с соблюдением техники безопасности.
- Из-за ограниченной дальности работы радара, перед открытием дверей убедитесь в отсутствии преград.
- Для избежания сбоев в работе радаров, пользуйтесь функцией с осторожностью (потребности см. в приложении HiPhi APP).

Модификация транспортного средства

Не модифицируйте транспортное средство. Это повлияет на характеристики, безопасность и надёжность автомобиля. Это является нарушением нормативных актов. Гарантия не будет распространяться на проблемы, вызванные модификацией.

Рекомендации при ДТП

Если ТС сильно повреждено в результате аварии, обратите внимание на следующее.

- > Не прикасайтесь к оранжевым проводам и другим высоковольтным элементам автомобиля для избежания удара током.
- > Не контактируйте с вытекающими из автомобиля жидкостями.
- > Не пытайтесь проверить автомобиль самостоятельно.



- > Если ТС нужно отбуксировать, обратитесь в центр послепродажного обслуживания.
- > Если автомобиль загорелся, держитесь как можно дальше от него, вызовите пожарную службу и полицию. По телефону необходимо сообщить, что горит электромобиль.
- > Если человек в салоне автомобиля ранен, вызовите скорую помощь.
- > Во время аварии автомобиль отключит тяговую батарею. Для восстановления её функция обратитесь в центр послепродажного обслуживания.
- > При повреждении оранжевого провода, не прикасайтесь к металлическим частям кузова.

Утилизация тяговой батареи

Отработанные тяговые батареи утилизируются следующими способами:

1. Центр послепродажного обслуживания HiPhi проверит ёмкость и состояние батареи и переработает её.
2. Если батарея не может использоваться на автомобиле, ведётся её пошаговая утилизация.
3. Если аккумулятор сильно повреждён или неисправен, его отправят на переработку.



Внимание

- Не утилизируйте и не выбрасывайте батареи самостоятельно, чтобы избежать загрязнения окружающей среды.

Утилизация тяговых батарей осуществляется компанией Gaohe Automobile или назначенной ей компанией.

Транспортировка тяговых батарей: тяговые батареи должны перевозиться квалифицированной компанией. Пожалуйста, свяжитесь с центром HiPhi и его сотрудники произведут транспортировку и переработку.

Система регистрации данных (EDR)

Это транспортное средство оснащено системой регистрации данных (**EDR**). Цель **EDR** – регистрация столкновения или аналогичного события, запись данных о попадании машины в аварию. **EDR** собирает данные о безопасности и мощности автомобиля.

EDR записывает данные аварии, такие как: скорость автомобиля, состояние педали тормоза, ремня безопасности, педали газа, частота вращения мотора. Считывается угол поворота рулевого колеса, состояние переключателя сигнала поворота, системы парковки, системы контроля давления в шинах, стояночного тормоза, адаптивного круиз-контроля.

EDR отслеживает состояние антиблокировочной системы, автоматической системы экстренного торможения, системы контроля устойчивости.

EDR может записать до трёх столкновений автомобиля. При новом столкновении информация будет записана вместо первого столкновения.

При серьёзном столкновении (со срабатыванием подушек безопасности) данные о нём нельзя будет стереть.

Для считывания данных EDR требуется специальное оборудование. Его можно приобрести у производителя ТС или у поставщика услуг. Кроме производителя, данные EDR можно получить только при согласии владельца ТС или соответствующих государственных органов.

Обкатка нового автомобиля

Для того, чтобы автомобиль гладко прошёл период обкатки, мы подготовили для Вас рекомендации по её проведению.

Эксплуатация нового автомобиля (пробег до 1,000 км) считается периодом обкатки. В его рамках проверяется износ, адаптация и характеристики деталей. Следите за проблемами во время периода обкатки:

1. Убедитесь в уровне давления шин, а также уровне охлаждающей жидкости, тормозной жидкости и так далее. Недостатки следует своевременно устранить.
2. Нельзя недооценивать механические неисправности во время обкатки автомобиля. При появлении постороннего шума, автомобиль стоит проверить.
3. В период обкатки полная загрузка автомобиля может привести к его поломке. Следует загружать автомобиль в 70% от полной массы.
4. В период обкатки старайтесь двигаться с одинаковой скоростью и избегать резких торможений.
5. После достижения указанного пробега, обратитесь в центр послепродажного обслуживания HiPhi для проведения осмотра.

Период обкатки колёс и шин

На ранних стадиях, шины обладают не лучшей адгезией и нуждаются в обкатке. Первые 500 км водите автомобиль на умеренной скорости.



Внимание

- Вышеуказанные правила применимы и к недавно заменённым колёсам и шинам.

Период обкатки тормозных дисков

На ранней стадии использования тормозным дискам требуется обкатка для обеспечения оптимального тормозного эффекта.

Первые 500 км соблюдайте повышенную дистанцию и избегайте резких торможений.



Обновление системы

Ваш автомобиль оснащается функцией обновления системы и Gaohe Automobile будет регулярно выпускать обновление системы программного обеспечения. Предоставьте автомобилю новейшие функции.

Напоминание

- После обновления автомобиля интерфейсы центрального монитора, приборной панели, проекционного дисплея (HUD) могут измениться. Проверяйте информацию о состоянии интерфейса в последней версии руководства пользователя.

Уведомление об обновлении

Когда выходит новая версия ПО, Вы можете получить извещение по нескольким каналам:

- > Уведомление об обновлении на центральном экране управления.
- > Проверьте панель быстрых обновлений на центральном экране управления.
- > Ознакомьтесь с интерфейсом для получения информации о версии системы. Как посмотреть: Настройки-Система-Версия системы-Проверка обновлений.
- > Ознакомьтесь с информацией об автомобиле в приложении HiPhi APP.
- > Проверьте интерфейс обновления по воздуху в приложении HiPhi APP. Как посмотреть: Применение-Обновление по воздуху.

Информация об обновлении будет содержать цель и содержание обновления, требуемый промежуток времени, меры предосторожности, время окончания обновления и другую информацию.

Онлайн-обновление

Вы можете скачать обновление OTA при помощи центрального экрана управления автомобилем или в приложении HiPhi APP.

Перед обновлением системы, следуйте всплывающим инструкциям на центральном мониторе или приложении HiPhi APP. Закройте двери и окна, выключите фары, климат-контроль, обогрев, вентиляцию и массаж сидений, обогрев рулевого колеса, атмосферную подсветку.

В процессе обновления Вы можете отслеживать его статус при помощи приборной панели, центрального экрана и приложения HiPhi APP. Отображается прогресс, требуемое время, оставшееся время и так далее.

После завершения обновления система предложит завершить его и перезапустить автомобиль.

Автономное обновление

Если Вы хотите запустить обновление в автономном режиме, обратитесь в центр послепродажного обслуживания HiPhi. Содержание автономного обновления соответствует онлайн-обновлению.

Предупреждение

- Во время обновления, его процесс не может быть прерван и автомобиль не может начать движение. Убедитесь, что ТС стоит в безопасном месте.



Уведомление пользователям

- Не вносите изменения в автомобиль самостоятельно, чтобы избежать травм или материального ущерба в результате неудачного обновления.
- Перед началом обновления убедитесь, что автомобиль находится на передаче Р («Паркинг»).
- Перед обновлением системы убедитесь, что остаточный заряд батареи превышает 30%.



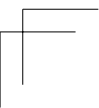
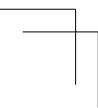
Внимание

- Во время обновления не переключайте передачи.
- Во время обновления не пользуйтесь электронными устройствами автомобиля.
- Во время обновления не управляйте функциями через приложение HiPhi APP.
- Если обновление не завершилось, не садитесь за руль автомобиля и позвоните в службу поддержки Gaohe Automobile или обратитесь в центр послепродажного обслуживания HiPhi APP.



Напоминание

- Для центрального экрана нормально выключаться во время обновления. Он вернётся в нормальное состояние после завершения обновления.
- Во время обновления двери не будут открываться в течение короткого времени. Для открытия используйте механический отпиратель.
- ** Функция онлайн-обновления HiPhi APP будет запущена в следующих версиях обновления.





Оглавление

01	HiPhi X	Информация об автомобиле	17
		Умный ключ	23
		Световые индикаторы	28
02	Аварийная ситуация	Система сигнализации	31
		Прикуриватель	33
		Аварийное открытие дверей	34
		Аварийная разблокировка коннектора переменного тока	36
		Буксировка автомобиля	37
		Ремонт шин	40
		Замена фар	42
		Замена предохранителя	43
		Спасательное защитное устройство	51
		Экстренный вызов SOS	52
		Спасение	52
		Зоны автомобиля	54
		Поднятие домкратом	55
03	ТО Автомобиля	Обслуживание шин	57
		Цикл технического обслуживания	64
04	Технические данные	Идентификация автомобиля	67
		Этикетки	70
		Внешние параметры	74
		Параметры массы автомобиля	75
		Время зарядки	75
		Комплексные параметры	75
		Основные параметры системы	76
		Шины	77
		Параметры сход-развала (без нагрузки)	78
		Рекомендованные жидкости	79



05 Пояснение гарантии	Гарантия качества	81
	Ограниченная гарантия на запасные части	83
	Отказ от гарантии	84
	Разрешение спора	84
	Примечания по обеспечению качества	85
06 Три ваучера	Три ваучера	87



01 HiPhi X

Информация об автомобиле	17
Умный ключ	23
Световые индикаторы	28

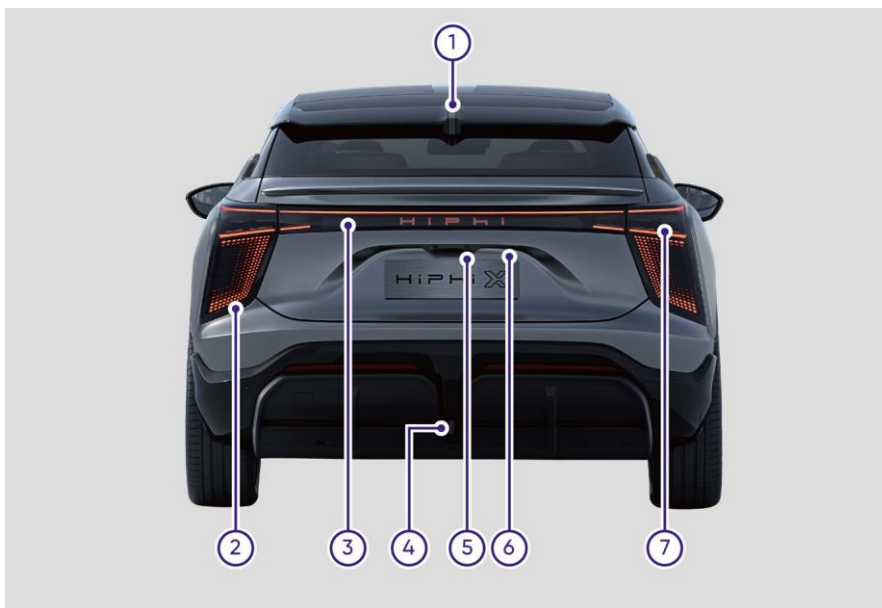
Информация об автомобиле

Передняя часть автомобиля



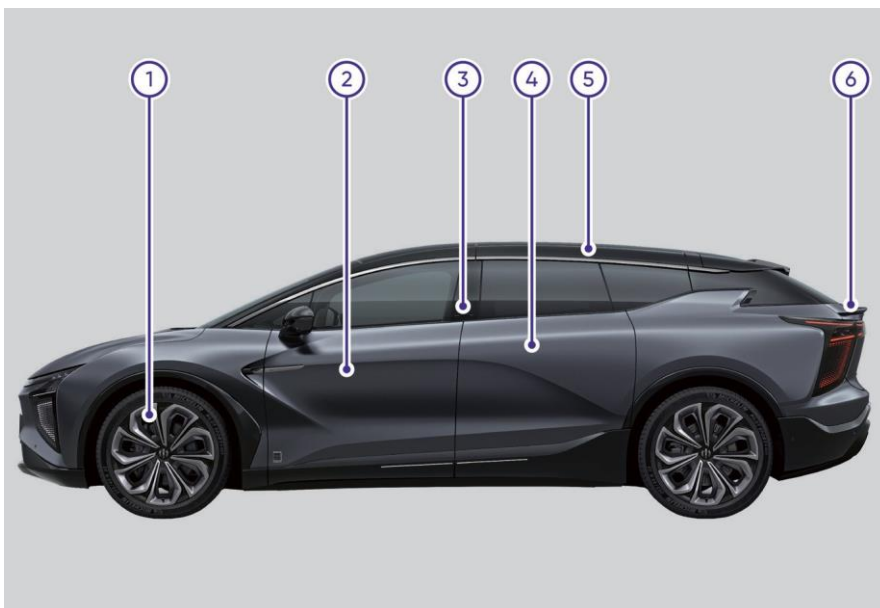
1. Наружные зеркала
2. Передняя светодиодная полоса
3. Капот
4. Умные светодиодные элементы ISD
5. Передние фары

Задняя часть автомобиля



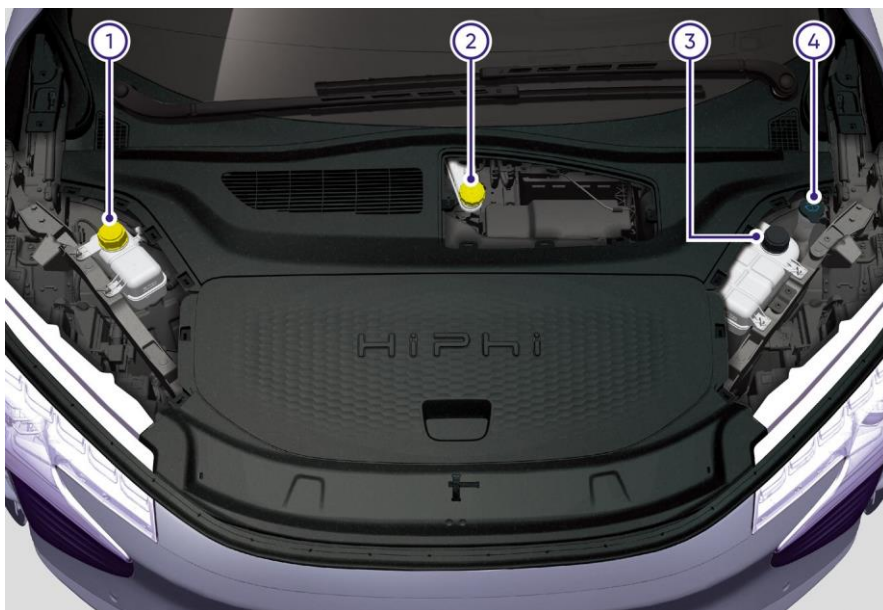
1. Верхний стоп-сигнал
2. Задние умные светодиодные элементы ISD
3. Задняя светодиодная полоса
4. Противотуманные фары
5. Камера заднего вида
6. Логотип с подсветкой
7. Задние фонари

Боковая часть автомобиля



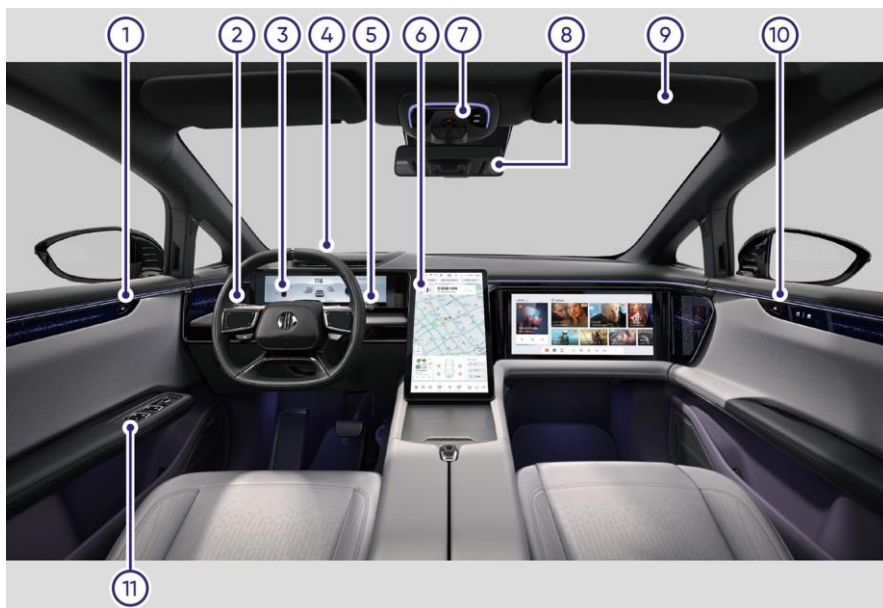
1. Колёса и шины
2. Передняя дверь
3. Сенсор Face-ID на стойке В / Кнопки открытия дверей
4. Задняя дверь
5. Задняя верхняя дверь
6. Дверь багажника

Подкапотное пространство



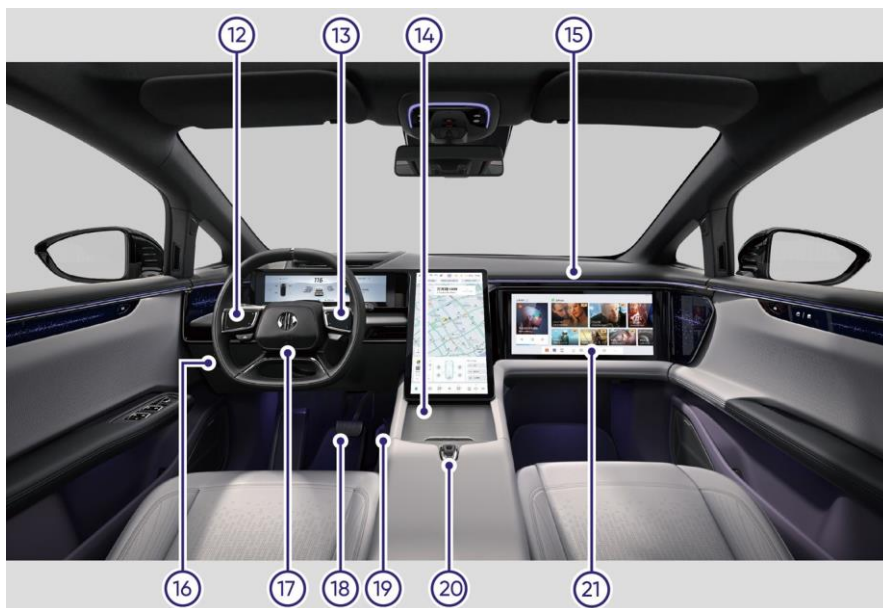
1. Резервуар охлаждающей жидкости системы отопления
2. Резервуар тормозной жидкости
3. Резервуар охлаждающей жидкости системы охлаждения
4. Резервуар жидкости стеклоомывателя

Салон автомобиля



1. Кнопка открытия двери
2. Включение стеклоочистителей / включение фар
3. Приборная панель
4. Проекция на лобовое стекло (HUD)
5. Селектор КПП
6. Центральный экран
7. Потолочный светильник
8. Мультимедиа зеркало заднего вида
9. Солнцезащитный козырёк
10. Кнопка открытия двери / кнопка поднятия стекла
11. Кнопка управления стеклом водителя / регулировка управления наружными зеркалами / центральный замок / детский замок

Салон автомобиля



- 12. Тачпад на левой стороне рулевого колеса
- 13. Тачпад на правой стороне рулевого колеса
- 14. Беспроводная зарядка / подстаканники
- 15. Фронтальная подушка безопасности пассажира
- 16. Кнопка активации стояночного тормоза
- 17. Рулевое колесо / подушка безопасности / гудок
- 18. Педаль тормоза
- 19. Педаль газа
- 20. Ниша подлокотника
- 21. Экран переднего пассажира

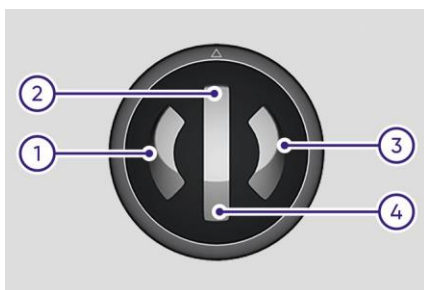
Умный ключ



Умный ключ с функцией беспроводной зарядки

ⓘ Напоминание

- Умный ключ с функцией беспроводной зарядки является дополнительным оснащением. Обратитесь в центр послепродажного обслуживания.



Умный ключ с батареей

Способ управления кнопками умного ключа

На умном ключе расположены кнопки, функция которых заключается в следующем:

ⓘ Напоминание

- Двери включают в себя передние двери, задние двери и задние верхние двери.

Кнопка ①:

- Короткое нажатие кнопки ①, затем её удержание в течение 2 секунд: открытие/закрытие левой задней двери

ⓘ Напоминание

- Во время короткого нажатия кнопки ①, а затем удержание её в течение 2 секунд открывает и закрывает заднюю левую дверь и заднюю верхнюю левую дверь.

Кнопка ②:

- > Короткое нажатие: все двери будут заблокированы / разблокированы.
- > Короткое нажатие кнопки ②, а затем её удержание в течение 2 секунд: открытие / закрытие передней левой двери.

Кнопка ③:

- > Короткое нажатие кнопки ③, а затем её удержание в течение 2 секунд: открытие / закрытие задней правой двери.

Напоминание

- Во время короткого нажатия кнопки ③, а затем удержание её в течение 2 секунд открывает и закрывает заднюю левую дверь и заднюю верхнюю левую дверь.

Кнопка ④:

- > Короткое нажатие кнопки ④, а затем её удержание в течение 2 секунд: открытие / закрытие передней правой двери.

Открытие / закрытие всех дверей:

- > Для открытия / закрытия всех дверей, два раза нажмите кнопку ①, а затем два раза нажмите кнопку ③.

Умный доступ

Умный ключ **HiPhi X** оснащён функцией автоматической разблокировки двери водителя при приближении к машине и блокировки при выходе из машины.

Напоминание

- Если у Вас есть только умный ключ с батареей, он будет реализовывать функцию бесключевого доступа к **HiPhi X**.
- Если у Вас есть ключ с функцией беспроводной зарядки, только он будет совместим с функцией бесключевого доступа к **HiPhi X**.

Дверь водителя индукционного типа

Способ настройки: Настройки-Машина-Двери-Индукционная дверь водителя

Функцию индукционной двери можно настроить на открытие или закрытие. После включения функции индукционной двери при приближении к разблокированному автомобилю водительская дверь открывается самостоятельно.



Вы также можете включить индукционную функцию следующим путём: Настройки-Настройки сцены-Посадка в машину-Индукционная дверь водителя.

Бесконтактная разблокировка

Путь к настройкам на главном экране: Настройки-Автомобиль-Блокировка автомобиля-Бесконтактная разблокировка.

Может быть выбрано три способа разблокировки:

- > Весь автомобиль: при приближении разблокируются все двери.
- > Дверь водителя: при приближении разблокируется дверь водителя.
- > Выключить: автомобиль не разблокируется при приближении.



Также Вы можете настроить разблокировку следующим путём: Настройки-Настройки сцены-Посадка в машину-Удалённая разблокировка.

Функция автоматической блокировки при выходе из автомобиля

На центральном экране выберите: Настройки-Машина-Блокировка-Блокировка при выходе из автомобиля.

Функцию блокировки при выходе из автомобиля можно включить или выключить.

После включения функции после того, как Смарт-ключ покидает салон автомобиля, двери блокируются.

Предупреждение

- После включения функции автоматического запираения убедитесь, что в автомобиле нет людей или домашних животных, прежде чем покинуть автомобиль, чтобы избежать несчастных случаев.



Также Вы можете настроить разблокировку следующим путём: Настройки-Настройки сцены-Посадка в машину- Блокировка при выходе из автомобиля.

Зарядка смарт-ключа при помощи беспроводной зарядки

Зона зарядки

На центральном экране выберите: Настройки-Машина-Беспроводная зарядка Поместите смарт-ключ в зону зарядки, показанную на рисунке, лицевой стороной вверх и включите функцию беспроводной зарядки.



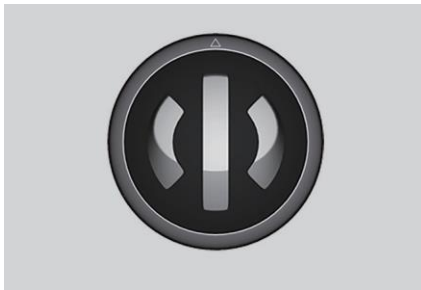
Светодиодный индикатор зарядки смарт-ключа

Светодиодный индикатор смарт-ключа указывает на состояние зарядки.

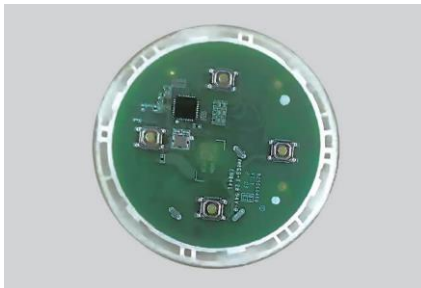
Состояние	Заряд смарт-ключа	Цветовой индикатор	Эффект
Состояние заряда	100%	Фиолетовый	Горит
	40%~100%	Фиолетовый	Мигает
	20%~40%	Жёлтый	
	0~20%	Красный	

Состояние	Заряд смарт-ключа	Цветовой индикатор	Эффект
Нажатие на кнопку не во время зарядки	40%~100%	Фиолетовый	Загорается во время нажатия
	20%~40%	Жёлтый	
	0~20%	Красный	

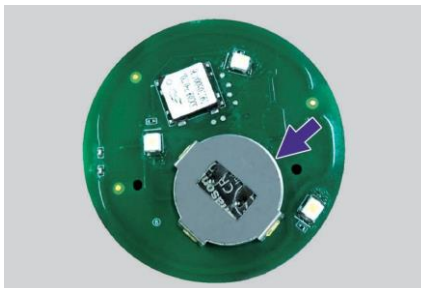
Смена батареи у смарт-ключа



Шаг 1. Откройте крышку смарт-ключа.



Шаг 2. Снимите панель с батарей, батарея располагается на её обратной стороне.



Шаг 3. Снимите батарею и установите новую того же типа (CR2025).

Огни индикаторов на приборной панели



Пояснение индикаторов

	Активирован стояночный тормоз		Передний пассажир не пристёгнут
	Стояночный тормоз неисправен		Задний левый пассажир не пристёгнут
	Система АБС неисправна		Задний правый пассажир не пристёгнут
	Недостаточно тормозного усилия / тормозной жидкости / неисправность i booster		Работа функции спуска с горы
	Неисправность системы помощи при торможении		Неисправность пневмоподвески
	Указатель левого поворота		Серьёзная неисправность пневмоподвески
	Указатель правого поворота		Неисправность систем автомобиля
	Указатель левого разворота		Звуковой сигнал предупреждения при езде на низкой скорости выключен
	Неисправность системы ESC		Звуковой сигнал предупреждения при езде на низкой скорости неисправен
	Неисправность системы TCS		Неисправность усилителя руля
	Неисправность контроля давления в шинах		Серьёзная неисправность усилителя руля
	Включён дальний свет		Индикатор черепашьего режима
	Включён автоматический дальний свет		Индикатор Ready
	Включён ближний свет		Низкий заряд тяговой батареи
	Включены противотуманные фары		Тяговая батарея разрядилась
	Включены габаритные огни		Перегрев двигателя
	Неиспарность подушки безопасности		Индикатор системы рекуперации
	Водитель не пристёгнут		Индикатор увеличения клиренса

	Интеллектуальный пилот активирован		Противоугонная система
	Интеллектуальный пилот неисправен		Сбой функции AEB
	Интеллектуальный пилот готов к работе		Серьёзный сбой функции AEB
	Круиз-контроль активирован		Неисправность транспортного средства
	Круиз-контроль неисправен		Высокая температура тяговой батареи
	Круиз-контроль готов к работе		Автоматическая парковка активирована
	Функция удержания в полосе неисправна		Блокировка коннектора зарядки
	Функция удержания в полосе активирована		Блокировка коннектора зарядки неисправна
	Выход с полосы движения в левую сторону		Зарядный коннектор подключён
	Выход с полосы движения в правую сторону		Индикатор зарядки
	Неисправность функции помощи водителю		Уровень заряда батареи
	Указатель правого разворота		Неисправность AutoHold

02 Аварийная ситуация

Система сигнализации	31
Прикуриватель	33
Аварийное открытие дверей	34
Аварийная разблокировка коннектора переменного тока	36
Буксировка автомобиля	37
Ремонт шин	40
Замена фар	42
Замена предохранителя	43
Спасательное защитное устройство	51
Экстренный вызов SOS	52
Спасение	52
Зоны автомобиля	54
Поднятие домкратом	55

Система сигнализации

Аварийная сигнализация



Нажмите на кнопку включения аварийной сигнализацией, и все указатели поворота замигают. Нажмите повторно для выключения.

Напоминание

- Аварийная сигнализация может быть включена как в включенном, так и в выключенном автомобиле.

Инструменты в комплекте



В багажнике автомобиля под полом расположены инструменты.

- Комплект для ремонта шин (набор инструментов, инструмент для ремонта шин, светоотражающий жилет, инструмент для снятия накладок колёс).
- Буксировочный крюк
- Треугольник

Внимание

- После использования инструмента верните его на прежнее место.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Треугольник



Использование треугольника поможет предупредить участников дорожного движения и избежать аварийной ситуации

- > На обычных дорогах треугольник нужно расположить на расстоянии 50-100 метров от автомобиля.
- > На автомагистралях треугольник нужно расположить на расстоянии 150 метров от автомобиля.
- > В условиях плохой видимости треугольник нужно расположить на расстоянии 200 метров от автомобиля.
- > Ночью необходимо ставить треугольник на заданном расстоянии с дополнительной прибавкой 100 метров.

Светоотражающий жилет



Светоотражающий жилет находится в багажнике. Его правильное использование снизит вероятность аварии.

Предупреждение

- Храните светоотражающий жилет должным образом.

Прикуриватель

Запуск автомобиля при помощи прикуривания

Если автомобиль не может запуститься из-за потери питания от низковольтного аккумулятора, его можно подключить к другому автомобилю при помощи кабелей. Тогда машину можно будет запустить.

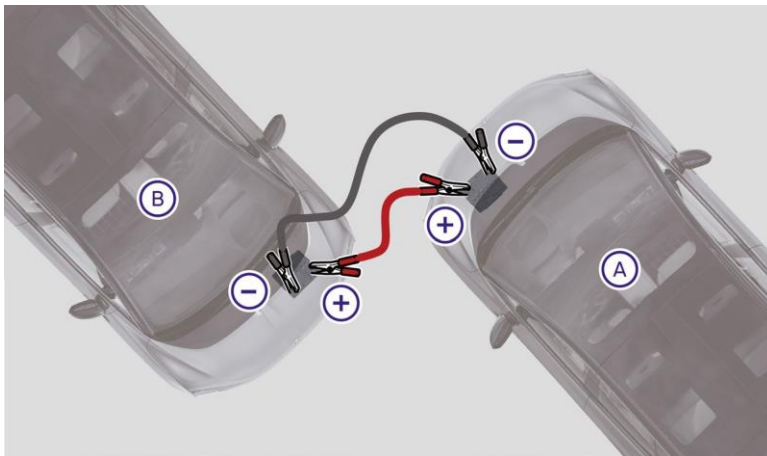


Внимание

- Во время прикуривания автомобили не должны касаться друг друга, иначе ток повредит их.
- Сначала нужно подключить положительную клемму, а затем отрицательную.
- Если перепутать клеммы, автомобиль будет повреждён. В таком случае свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.

Во время прикуривания свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания. Этапы прикуривания:

1. Убедитесь, что автомобиль в режиме «Паркинг», откройте капот.
2. Снимите защитную крышку низковольтного аккумулятора.



3. Подключите кабель к плюсовой клемме автомобиля А.
4. Подключите кабель к плюсовой клемме автомобиля В.
5. Подключите кабель к минусовой клемме автомобиля В.
6. Подключите кабель к минусовой клемме автомобиля А.
7. Запустите автомобиль В, затем проверьте, заводится ли автомобиль А.
8. Если автомобиль А завёлся, отсоедините кабели в обратном порядке.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

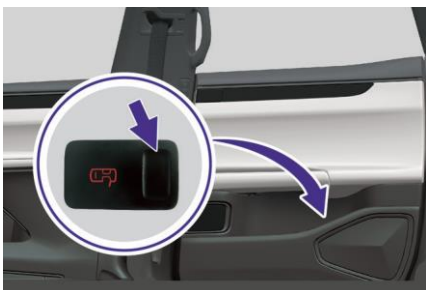
Аварийное открытие дверей

Аварийное открытие передних дверей

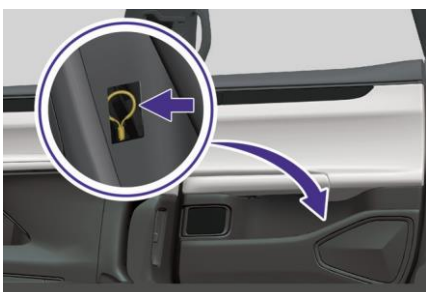


- > Потяните за рычаг в нише для хранения вещей на дверной карте, чтобы отпереть и открыть дверь.

Открытие задних дверей



Шаг 1. Надавите на квадратную область, чтобы открыть крышку.



Шаг 2. Потяните за аварийный кабель и откройте дверь.

Аварийное открытие багажника



Шаг 1. Потяните за верхний рычаг и сложите задние сиденья.



Шаг 2. Снимите крышку с внутренней стороны двери багажника.



Шаг 3. Потяните за петлю и откройте дверь багажника.



Внимание

- В случае возникновения аварийной ситуации рекомендуется покидать автомобиль через переднюю дверь, так как для выхода через дверь багажника могут понадобиться инструменты.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Аварийная разблокировка коннектора переменного тока



Шаг 1. Поднимите пол багажного отсека.



Шаг 2. Отсоедините три клипсы с левой и правой стороны.



Шаг 3. Потяните за кабель, чтобы разблокировать зарядное устройство.

⚠ Внимание

- Перед аварийной разблокировкой убедитесь, что зарядка остановлена, этот метод применим только к зарядному кабелю переменного тока.
- Прибегайте к этой операции только в экстренных случаях.
- Верните детали на место после операции.

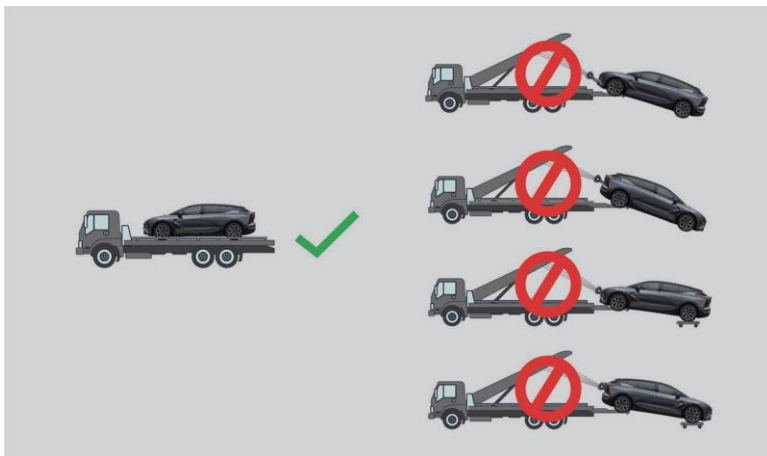
Буксировка автомобиля

Меры предосторожности при буксировке

При необходимости буксировки необходимо соблюдать правила. Неправильное буксировочное оборудование может повредить автомобиль. Обратитесь к специалистам и покажите им данную инструкцию.

- > Перед буксировкой убедитесь в работе рулевого колеса и системы питания.
- > Рекомендуется использовать бортовой эвакуатор.
- > При помощи цепи надёжно закрепите автомобиль.

Рекомендации по эвакуированию



Эвакуировать автомобиль можно только способом, указанным на картинке выше.



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Режим буксировки

Перед буксировкой автомобиля необходимо включить режим буксировки.

На главном экране выберите: Настройки-Машина-Режим буксировки.



Режим буксировки также можно включить следующим путём: Натройки-Настройкы сцены-Происшествия&Обслуживание-Режим буксировки. Затем подтвердите режим на главном экране.

Напоминание

- Для активации режима необходимо нажать педаль тормоза.
- Когда электромобиль погружён на платформу и закреплён, отключите режим тяги, иначе батарея будет разряжаться.

Буксировочный крюк

Использование буксировочного крюка

Используйте буксировочный крюк, если машина завязла в снегу, песке, грязи и так далее, и не может выехать.

Предупреждение

- Не позволяйте людям стоять рядом с тросом во время буксировки.
- Не буксуйте продолжительное время, это приведёт к перегреву мотора и поломкам.
- Не крепите трос к прочим кузовным частям автомобиля, они будут повреждены.
- Необходимо использовать трос, который может выдержать большое усилие.
- Буксировать автомобиль нужно прямо, не допускайте буксировки под углом.

Монтаж буксировочного крюка



Шаг 1.

- > Снимите декоративную крышку на переднем бампере.
- > Снимите декоративную крышку на заднем бампере



- Шаг 2. Достаньте буксировочный крюк из багажника.



- Шаг 3. Прикрутите крюк, вращая его по часовой стрелке.

⚠ Предупреждение

- Убедитесь в надёжности установки буксировочного крюка. В случае ненадлежащей установки буксировочный крюк может вылететь во время буксировки, повредив автомобиль.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Ремонт шин

Как пользоваться ремонтным набором для шин



Предупреждение

- Если вы продолжаете ехать с повреждённой шиной, это может повлечь за собой аварию.
- Избегайте попадания герметика на кожу и глаза, храните в недоступном для детей месте.



Внимание

- Перед использованием герметика для шин проверьте срок годности, указанный упаковке.
- Если отверстие прокола меньше 6 мм, если прокол не был удалён в результате ремонта, рекомендуется удалить прокол и отремонтировать шину.
- Если прокол больше 6 мм, обратитесь в сервисный центр и не продолжайте движение.



Напоминание

- При ремонте старайтесь расположить шину проколом вниз.
- Герметик используется только в протекторной и плечевой зонах.

Поставьте автомобиль в режим «Паркинга», поставьте треугольник, включите аварийную сигнализацию, наденьте жилет, используйте жидкость для ремонта шин и насос.



1. Достаньте жидкость для ремонта шин и насос из багажника.
2. Прикрепите знак ограничения скорости 80 км/ч к рулевому колесу, чтобы не забыть о скоростном лимите.
3. Откройте крышку с герметиком, поместите её вверх дном в специальное отверстие насоса и закрутите. Снимите колпачок с шины и подключите инъекционную трубку воздушного насоса. Подключите насос к розетке 12В.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

4. Убедитесь, что автомобиль активирован, включите насос и начинайте заполнять шину жидкостью для ремонта. Следите за барометром. Когда давление достигнет 2.6 ~ 2.8 бар (занимает 5 ~12 минут), отключите насос.

Напоминание

- Во время начала работы насоса, стрелка может показывать давление в 6 бар, затем она приходит в норму.

5. Отсоедините трубку и уберите насос в багажник.

6. Двигайтесь со скоростью не выше 80 км/ч в течение 3-10 км (5-10 мин), чтобы герметик распределился по внутренней стороне колеса и затвердел.

7. Остановитесь на ровной дороге, установите треугольник и проверьте давление в шине. Если оно нормальное (достигает 2,5 бар), Вы можете продолжить движение.

Если давление низкое, накачайте колесо повторно и снова проверьте его через 10 минут езды. Данная операция повторяется до 3 раз. Если давление в шинах всё ещё падает, шина повреждена слишком сильно и ремонт не увенчался успехом. Припаркуйте автомобиль в безопасном месте и вызовите специальную службу. После ремонта шин следите за состоянием системы контроля давления в шинах. Если система указывает повышенное давление, обратитесь в центр послепродажного обслуживания.

Внимание

- Если давление в шинах не может достичь нормального значения в течение 12 минут во время накачки, повреждение слишком ерзное, пожалуйста, остановите автомобиль в безопасном месте и вызовите специальную службу.
- Ремонт шин с помощью герметика — это временная экстренная мера, пожалуйста, обратитесь в ближайшую ремонтную мастерскую, чтобы отремонтировать шину как можно скорее.



Аварийная ситуация



应急救援

Замена фары

Замена фары

Фары HiPhi – светодиодные. Поэтому их нельзя заменить самостоятельно. Если Вы обнаружили, что фары неисправны, обратитесь в центр послепродажного обслуживания.



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

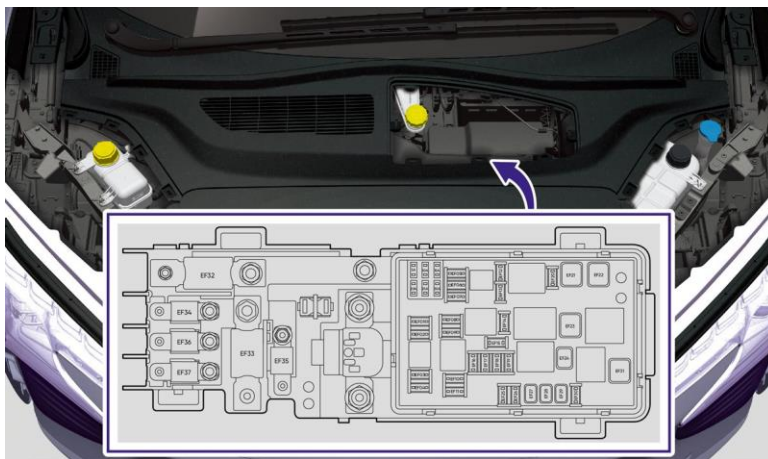
Замена предохранителя

Блок предохранителей под капотом



Внимание

- Замену предохранителя нужно проводить в выключенном автомобиле.
- Не меняйте предохранитель на аналог с большей силой тока. Меняйте на деталь с той же силой тока и размером.



Информация о предохранителях

Номер	Название	Ампер (A)
EF01	Предохранитель системы управления батареей	10
EF02	Резервный	10
EF03	Предохранитель питания главного реле	15
EF04	Резервный	30
EF05	Звуковой предохранитель	20
EF06	Предохранитель правой фары	30
EF07	Предохранитель левой фары	30
EF08	Предохранитель насоса жидкостной системы охлаждения батареи	20
EF09	Резервный	10
EF10	Предохранитель системы климат-контроля	20
EF11	Резервный	20
EF12	Предохранитель жидкостной системы охлаждения двигателя	20
EF13	Резервный	5
EF14	Предохранитель контроллера домена (2)	5
EF15	Резервный	30



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

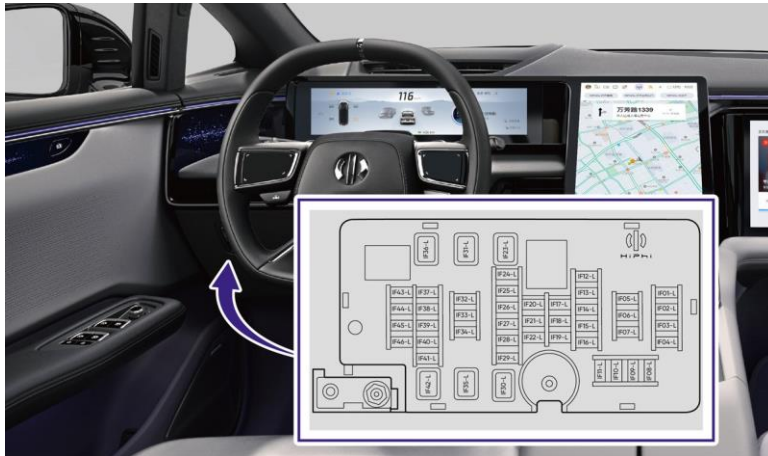
Номер	Название	Ампер (A)
EF16	Предохранитель системы управления передним двигателем	10
EF17	Предохранитель встроенного электронного модуля питания	10
EF18	Предохранитель передней светодиодной полосы	15
EF19	Предохранитель системы управления кондиционером	5
EF20	Предохранитель контроллера домена транспортного средства	5
EF21	Предохранитель двигателя системы стабилизации	60
EF22	Резервный	60
EF23	Резервный	60
EF24	Предохранитель системы управления вентилятором	40
EF25	Предохранитель датчика питания тяговой батареи	5
EF26	Предохранитель активного воздухозаборника	10
EF27	Предохранитель двигателя переднего стеклоочистителя	30
EF28	Предохранитель клапана системы стабилизации	40
EF29	Резервный	40
EF30	Преохранитель контроллера домена транспортного средства	5
EF31	Предохранитель переднего вентилятора охлаждения	60
EF32	Предохранитель встроенного электронного модуля питания	250
EF33	Блок предохранителей багажного отсека	250
EF34	Блок предохранителей на правой стороне корпуса	150
EF35	Блок предохранителей на левой стороне корпуса	150
EF36	Предохранитель усилителя рулевого управления	80
EF37	Резервный	100

Левый блок предохранителей



Внимание

- Замену предохранителя нужно проводить в выключенном автомобиле.
- Не меняйте предохранитель на аналог с большей силой тока. Меняйте на деталь с той же силой тока и размером.



Блок расположен слева от приборной панели за специальной панелью.

Информация о предохранителях

Номер	Название	Ампер (A)
IF01-L	Предохранитель системы управления зеркалом заднего вида	10
IF02-L	Предохранитель системы контроля положения дверей	10
IF03-L	Предохранитель электронного селектора передач	10
IF04-L	Предохранитель радиочастотного модуля	10
IF05-L	Резервный	10
IF06-L	Предохранитель приборной панели	10
IF07-L	Предохранитель атмосферной подсветки салона	10
IF08-L	Резервный	20
IF09-L	Резервный	30
IF10-L	Предохранитель регулируемой рулевой колонки	20
IF11-L	Предохранитель часовой пружины подушки безопасности	15
IF12-L	Предохранитель розетки 12В	20
IF13-L	Резервный	10
IF14-L	Предохранитель комбинированного переключателя	10
IF15-L	Предохранитель диагностического интерфейса	10
IF16-L	Резервный	10



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

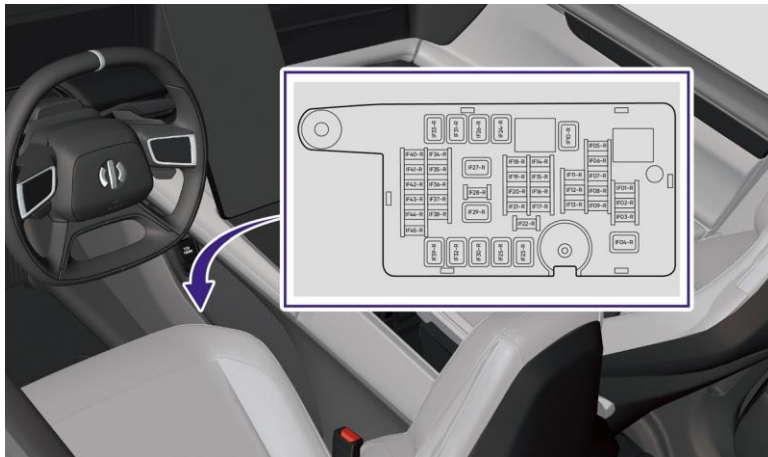
Номер	Название	Ампер (A)
IF17-L	Предохранитель системы контроля состояния водителя, модуля беспроводной зарядки, информационно-развлекательной системы, датчиков автомобиля, дисплея зеркала заднего вида, вспомогательного экрана и так далее.	10
IF18-L	Предохранитель селектора передач, парковочным тормозом, контроллером домена, заднего модуля распределения мощности, контроллера переднего двигателя, встроенного модуля питания и так далее	10
IF19-L	Предохранитель магнитного датчика поворота рулевого колеса, контроллер электрической регулировки рулевой колонки, часовой пружины подушки безопасности	10
IF20-L	Предохранитель USB-разъема сидений заднего ряда	10
IF21-L	Предохранитель камеры переднего вида	10
IF22-L	Предохранитель крышки зарядного порта	10
IF23-L	Предохранитель водиельского сиденья	40
IF24-L	Резервный	20
IF25-L	Предохранитель розетки 12В	20
IF26-L	Предохранитель системы массажа сиденья	15
IF27-L	Предохранитель усилителя рулевого управления, переключатель педали тормоза, педали газа, электронного усилителя тормозной системы, системы стабилизации	10
IF28-L	Предохранитель домена корпуса	20
IF29-L	Резервный	30
IF30-L	Резервный	40
IF31-L	Предохранитель контроллера передней левой двери	30
IF32-L	Предохранитель домена корпуса (4)	30
IF33-L	Резервный	10
IF34-L	Предохранитель домена корпуса (2)	20
IF35-L	Предохранитель электропривода передней левой двери	30
IF36-L	Предохранитель водительского сиденья	40
IF37-L	Резервный	15
IF38-L	Предохранитель заднего потолочного светильника	10
IF39-L	Предохранитель системы рассеянного света	10
IF40-L	Предохранитель контроллера домаена корпуса (3)	20
IF41-L	Предохранитель контроллера домаена корпуса (5)	30
IF42-L	Резервный	40
IF43-L	Резервный	30
IF44-L	Предохранитель контроллера вспомогательного экрана	10
IF45-L	Предохранитель регулировки левого стекла	10
IF46-L	Предохранитель контроллера передней левой двери	10

Правый блок предохранителей



Внимание

- Замену предохранителя нужно проводить в выключенном автомобиле.
- Не меняйте предохранитель на аналог с большей силой тока. Меняйте на деталь с той же силой тока и размером.



Блок расположен справа от приборной панели за специальной панелью.

Информация о предохранителях

Номер	Название	Ампер (A)
IF01-R	Резервный	20
IF02-R	Резервный	30
IF03-R	Резервный	20
IF04-R	Резервный	30
IF05-R	Резервный	30
IF06-R	Предохранитель контроллера кондиционера	5
IF07-R	Предохранитель пассажирского экрана	10
IF08-R	Резервный	15
IF09-R	Предохранитель системы обдува	10
IF10-R	Предохранитель модуля регулирования скорости заднего вентилятора	30
IF11-R	Предохранитель контроллера кондиционера	10
IF12-R	Предохранитель центрального экрана	10
IF13-R	Резервный	10
IF14-R	Предохранитель информационно-развлекательной системы	10
IF15-R	Предохранитель электрического регулирования задней двери	10
IF16-R	Резервный	10



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



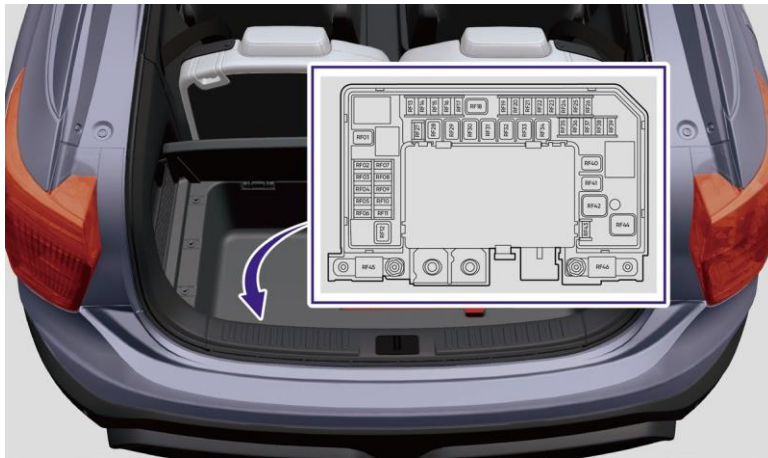
三包凭证

Номер	Название	Ампер (A)
IF17-R	Предохранитель ETC	10
IF18-R	Предохранитель системы управления батареями	10
IF19-R	Предохранитель контроллера подушки безопасности	10
IF20-R	Предохранитель контроллера домена	10
IF21-R	Предохранитель педали тормоза	10
IF22-R	Предохранитель заднего модуля распределения питания	10
IF23-R	Предохранитель электрического регулятора задней двери	30
IF24-R	Резервный	40
IF25-R	Резервный	40
IF26-R	Предохранитель пассажирского сиденья первого ряда	40
IF27-R	Предохранитель электрического регулятора задней двери	30
IF28-R	Предохранитель датчика транспортного средства	10
IF29-R	Предохранитель регулятора электропривода правой двери	30
IF30-R	Резервный	40
IF31-R	Предохранитель регулятора верхней правой боковой двери	30
IF32-R	Резервный	30
IF33-R	Резервный	30
IF34-R	Резервный	20
IF35-R	Предохранитель заднего правого фонаря	15
IF36-R	Резервный	15
IF37-R	Предохранитель домена центрального порта	10
IF38-R	Предохранитель контроллера домена ТС	10
IF39-R	Предохранитель регулятора правой верхней боковой двери	30
IF40-R	Переключатель стойки-В, контроллер задней правой двери, переключатель подъема стекла задней двери, контроллер правой передней двери	10
IF41-R	Предохранитель контроллера правой двери	10
IF42-R	Предохранитель датчика влажности	10
IF43-R	Правая атмосферная подсветка и страхового предохранитель система освещения	10
IF44-R	Предохранитель электропривода правой передней двери	10
IF45-R	Предохранитель блока управления системой освещения	10

Блок предохранителей в багажнике

⚠ Внимание

- Замену предохранителя нужно проводить в выключенном автомобиле.
- Не меняйте предохранитель на аналог с большей силой тока. Меняйте на деталь с той же силой тока и размером.



Блок предохранителей расположен в багажнике и виден после снятия специальной крышки.

Информация о предохранителях

Номер	Название	Ампер (A)
RF01	Предохранитель реле обогрева заднего стекла	30
RF02	Резервный	10
RF03	Предохранитель контроллера заднего двигателя	10
RF04	Предохранитель системы автоматической парковки	10
RF05	Резервный	10
RF06	Предохранитель левого заднего фонаря	15
RF07	Резервный	5
RF08	Предохранитель блока управления стояночным тормозом	20
RF09	Резервный	15
RF10	Предохранитель светодиодного заднего элемента	15
RF11	Предохранитель усилителя мощности (2)	30
RF12	Предохранитель контроллера задней левой двери	30
RF13	Предохранитель верхней двери	10
RF14	Предохранитель контроллера пневмоподвески (2)	25
RF15	Резервный	10
RF16	Предохранитель усилителя мощности (1)	30



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Номер	Название	Ампер (A)
RF17	Резервный	10
RF18	Предохранитель контроллера верхней левой двери	30
RF19	Предохранитель контроллера домена корпуса	20
RF20	Резервный	20
RF21	Предохранитель датчика питания малой батареи	5
RF22	Предохранитель автомобильного сетевого модуля	10
RF23	Предохранитель головного дисплея	10
RF24	Предохранитель контроллера домена ТС	10
RF25	Предохранитель контроллера домена центрального шлюза	10
RF26	Предохранитель передней камеры	10
RF27	Резервный	30
RF28	Резервный	40
RF29	Предохранитель контроллера пневмоподвески (1)	40
RF30	Предохранитель боковой верхней левой двери	30
RF31	Резервный	40
RF32	Предохранитель сиденья переднего пассажирского сиденья	40
RF33	Резервный	40
RF34	Резервный	40
RF35	Резервный	20
RF36	Резервный	10
RF37	Резервный	10
RF38	Резервный	10
RF39	Резервный	30
RF40	Предохранитель контроллера правой верхней двери	30
RF41	Предохранитель контроллера правой задней двери	30
RF42	Предохранитель электронного усилителя тормозов	60
RF43	Резервный	30
RF44	Резервный	60
RF45	Предохранитель электроусилителя рулевого управления (задняя ось)	100
RF46	Предохранитель электроусилителя рулевого управления (передняя ось)	80

Спасательное защитное устройство

Спасательное защитное устройство

Система питания автомобиля приводится в действие высоковольтной аккумуляторной батареей, которая может продолжать вырабатывать электричество после столкновения. При утечке электролита стоит привлекать профессиональных спасателей. Они должны носить специальную защиту.

Предупреждение

- При проведении спасательных операций, убедитесь, что спасатели не носят на теле металлические изделия (например, ожерелья, часы и т. д.), чтобы избежать поражения электрическим током.

Защита от электричества

Чтобы избежать поражения током, наденьте следующие вещи:

- > Резиновые перчатки (остановят напряжение до 500 В)
- > Защитные очки
- > Резиновая обувь
- > Прорезиненный пояс для инструментов

Химическая защита

При утечке электролита, наденьте следующие вещи для защиты:

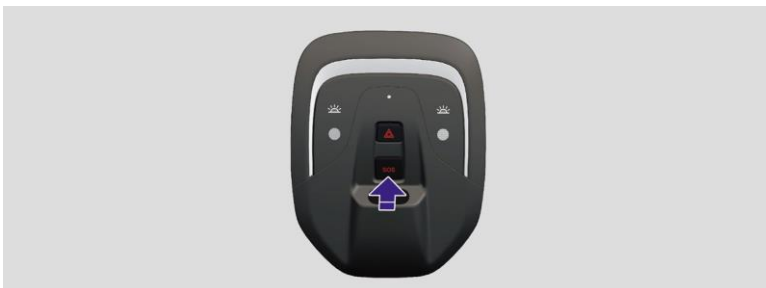
- > Защитная маска
- > Перчатки, устойчивые к растворителям

应急
救援车
辆
保
养技
术
规
格质
保
说
明三
包
凭
证

Аварийная ситуация

Экстренный вызов SOS о помощи

Экстренный вызов SOS о помощи



При возникновении чрезвычайных ситуаций, Вы можете нажать кнопку SOS на потолочном светильнике для вызова спасательных служб.

Спасение

Отключение цепи высокого напряжения

Чтобы отключить цепь высокого напряжения, необходимо выключить питание автомобиля, затем активируйте ремонтный выключатель и отсоедините низковольтный аккумулятор.

Включение аварийной сигнализации



Если питание автомобиля не выключается, необходимо нажать и удерживать кнопку аварийной сигнализации в течение 5-10 секунд после нажатия педали тормоза. После этого на экране появится информационное окно. После этого нужно нажать кнопку аварийной сигнализации повторно и удерживать в течение 3 секунд. После этого питание автомобиля выключится.

Внимание

- Для этого процесса необходимо нажать педаль тормоза.

При возгорании автомобиля

Если в автомобиле произошло возгорание, в котором не задействована тяговая батарея, для тушения воспользуйтесь огнетушителем. Если тяговая батарея нагрелась, загорелась, деформирована или повреждена, для тушения необходимо большое количество воды или противопожарное вещество (рекомендуется F500) для охлаждения аккумулятора. После того, как батарея остыла, следите за ним в течение 24 часов. После этого поставьте автомобиль на ровную поверхность в 15 метров от других машин, поставьте аварийный треугольник.

Предупреждение

- После тушения загоревшейся батареи необходимо помнить о риске повторного возгорания, чтобы избежать опасности во время транспортировки.
- Если автомобиль горит, не прикасайтесь к нему. С ним должны работать профессиональные спасатели, одетые в соответствующее защитное снаряжение.
- Газ в занавесочных подушках безопасности и пневмоподвеске может расширяться из-за нагрева и вызвать взрыв.

Спасение в болтистой местности

Рекомендуется не находиться на большой глубине долгое время переходить вброд. Иначе создастся риск утроба.

Если кузов и шасси ТС не повреждены, погружение в воду не вызовет серьезного ущерба или риска удара током. Но работать с утопленным ТС должны профессионалы в специальной одежде. После извлечения машины из воды необходимо отключить тяговую батарею.

Спасение при утечке из батареи

Предупреждение

- Если столкновение с ТС приводит к утечке жидкости из батареи, им должны управлять профессиональные спасатели.

Утечка из аккумулятора может привести к повышению температуры возгоранию, после снижения температуры примените следующие шаги:

- > При небольшой утечке примените устройство откачки.
- > При большой утечке необходимо обработать батарею глюконатом кальция и использовать газораспределительное устройство.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



Внимание

- В случае физического контакта с жидкостью, снимите загрязнённую одежду и промойте место контакта с мылом в течение 15 минут. При возникновении симптомов поражения обратитесь к врачу.

Зоны автомобиля

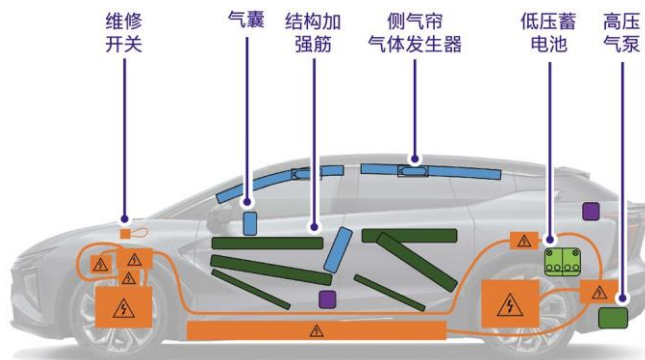
Зоны автомобиля



Предупреждение

Профессиональные спасатели должны использовать специальное оборудование для избежания травм.

Стойки автомобиля усилены литым алюминиевым сплавом. Для её резки следует использовать правильные инструменты. Зоны, связанные с подушками безопасности и другими элементами резать запрещено. Компоненты высоковольтной системы показаны ниже:



车辆保养



技术规格



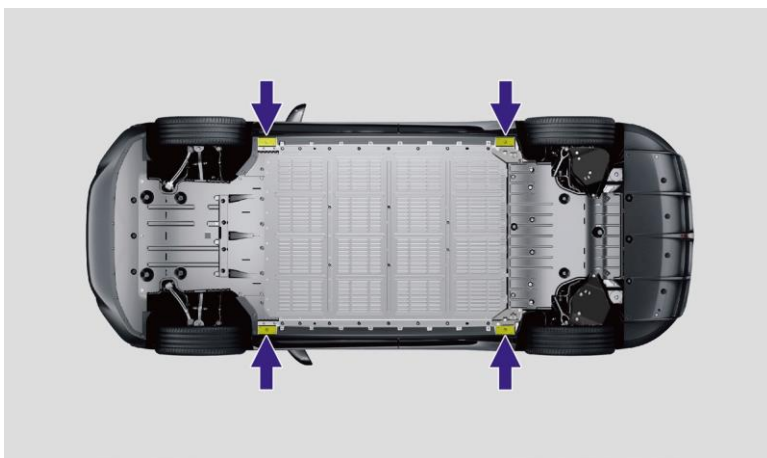
质保说明



三包凭证

Поднятие домкратом

Поднятие домкратом



При необходимости поднятия автомобиля, это следует делать при помощи специальных точек. При оказании давления на тяговую батарею, на может быть повреждена.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

03 ТО Автомобиля

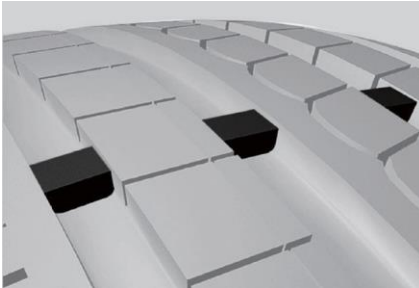
Обслуживание шин	57
Цикл технического обслуживания	64

Обслуживание шин

Проверка шин

Регулярно проверяйте шины на наличие деформаций, надрезов или признаков износа.

Износ шин



На шинах этого автомобиля есть индикаторы износа. Если рисунок протектора изнашивается до контрольной отметки (1,6 мм), шины следует заменить.

Если Вы продолжите использовать шины со следами износа, это приведёт к увеличению тормозного пути, разрыву шины и несчастным случаям.

Износ шин должен быть равномерным. Если это не так, обратитесь в центр послепродажного обслуживания для проверки позиционирования колёс.

Динамическая балансировка колёс

Неотбалансированные колёса могут повлиять на управляемость автомобиля и срок службы шин. Даже если автомобиль используется аккуратно. Регулярная проверка и регулирование динамической балансировки могут повысить проходимость и комфорт автомобиля, а также срок службы шин.



Предупреждение

- Неподходящий вес колёсного диска может повредить шину.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Проверка давления в шинах



Рекомендованное давление в шинах указано на информационной табличке на раме двери со стороны водителя.

Регулярно проверяйте давление в шинах, чтобы убедиться в том, что оно соответствует рекомендованным значениям, указанным на информационной табличке. Правильное давление в шинах позволит добиться максимальной управляемости, срока службы протектора и комфорта вождения. Неправильное давление в шинах сказывается на сроке их службы и скорости износа.

Напоминание

- Состояние шин можно назвать холодным, если ТС протояло на парковке более 3 часов, или длина маршрута не превышала 1,6 км.

Неравномерное давление в шинах приведёт к неравномерному износу, повлияет на управляемость и энергопотребление, перегреву.

Чрезмерное давление в шинах может вызвать дискомфорт при езде и может повлечь за собой повреждение шин при движении по неровному дорожному покрытию.

Для проверки давления в шинах используйте манометр.

Даже при хорошем состоянии шин, давление в них может снижаться на 10-20 кПа в месяц.

Накачка шин



1. Достаньте насос из багажного отсека.
2. Снимите колпачок с шины, достаньте из багажника насос и подсоедините его к шине.
3. Подключите насос к розетке 12В.
4. Убедитесь, что автомобиль находится в активированном состоянии, включите насос и начните накачивать шины. Следите за барометром, и когда стрелка достигнет рекомендованного значения, отсоедините насос.

Тип шин



Внимание

- При замене шин обратите внимание на то, что все четыре шины должны быть одной модели (например, летней, всесезонной или зимней) и конструкции. Центр послепродажного обслуживания может предоставить вам информацию о типе и размере шин.

Характеристики максимальной допустимой скорости новых шин могут отличаться от шин, устанавливаемых на заводе. Скорость движения не должна превышать максимальную скорость, допустимую для шин.

Летние шины

Летние шины отлично подходят для сухих дорог. Если использовать их на снегу и льду, их производительность будет значительно снижена. Если Вы планируете управлять автомобилем на льду, используйте всесезонные или зимние шины.

Зимние шины

Параметры зимних шин должны совпадать с оригинальными. Иначе безопасность ТС может быть нарушена. При установке шин с максимальной допустимой скоростью ниже заводских значений, нужно соблюдать их ограничение.



SOS
应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Шины одинакового с одинаковыми характеристиками и рисунком протектора должны использоваться на всех четырёх колёсах. Для увеличения сцепления на льду рекомендуется использовать шипованные шины.

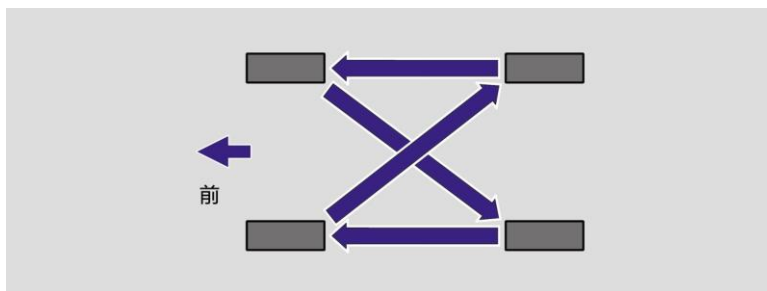
Цепи противоскольжения

В некоторых районах запрещено использовать цепи противоскольжения. Перед их установкой рекомендуется ознакомиться с местными правилами. При установке цепи противоскольжения убедитесь, что размер выбранной цепи соответствует характеристикам шин Вашего автомобиля. Для установки следуйте инструкции производителя.

Если толщина цепи противоскольжения превышает 5 мм, необходимо убедиться в достаточном пространстве для работы без помех. Производители цепей рекомендуют использовать специальное устройство для натяжения. После установки цепи необходимо проехать 20-30 метров и проверить надёжность установки.

Цепи противоскольжения являются вспомогательным оборудованием для обеспечения безопасности вождения. Скорость движения с ними не должна превышать 40 км/ч. Если вы почувствовали изменение в поведении машины, остановитесь и проверьте, не повредила ли цепь автомобиль. При использовании цепей старайтесь избегать полной загрузки автомобиля. В противном случае это негативно отразится на его управляемости и может привести к поломке. Не используйте цепи противоскольжения при езде по дорогам без снега и льда. Это может привести к повреждению автомобиля.

Перестановка шин местами



Мы рекомендуем менять положение шин каждые 10,000 км. Однако время перестановки зависит от стиля вождения и дорожных условий. Для получения конкретной информации по перестановке шин обратитесь в центр послепродажного обслуживания.

⚠ Внимание

- После перестановки шин, пожалуйста, отрегулируйте давление воздуха.

Срок службы шин

Срок эксплуатации шин не может превышать 6 лет.

Эксплуатационные характеристики шин будут постоянно снижаться со временем пользования. Проверяйте шины в центре послепродажного обслуживания.

Замена шин

⚠ Предупреждение

- Не устанавливайте деформированные шины!

При замене шин используйте шины с теми же характеристиками размера, скорости и грузоподъёмности.

Не используйте шины разных марок, с разным рисунком протектора. Иначе это повлияет на вождение, управляемость, торможение, дорожный просвет, зазоры между колёсными арками, показания спидометра, работу фар. Это может привести к ДТП.

⚠ Внимание

- Если колесо повреждено, рекомендуется заменить его оригинальным.

Режим замены шин

При замене шин и дисков необходимо активировать режим замены шин на экране центрального управления.

Способ активации: Настройки-Автомобиль-Режим замены шин



Альтернативный путь активации: Настройки-Режим сцены-Аварийно-спасательная служба-Режим замены шин. После включения подвеска зафиксируется на определённой высоте, а система автоматического подъёма выключится.

ℹ Напоминание

- Режим замены можно активировать только на передаче «Паркинг» (P). Если убрать машину с «Паркинга», режим деактивируется.



应急
救援



车辆
保养



技术
规格



质保
说明



三包
凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Снятие декоративной накладки колеса



Шаг 1. Возьмите инструмент для снятия декоративной накладки колеса из багажника.



Шаг 2. Если надеты 7-спицевые диски R22, вставьте инструмент в специальное отверстие в ободке и сильно потяните.



Шаг 3. Если надеты 20-дюймовые диски или 22-дюймовые диски, воспользуйтесь специальным инструментом для снятия декоративной крышки.

Система измерения давления в шинах (TPMS)

Система TPMS отслеживает состояние шин в режиме реального времени и отображает давление и температуру.

Если система TPMS обнаруживает отклонения в состоянии шин, загорится индикатор .

Данный индикатор говорит о:

1. Отказ работы системы
2. Сбой датчика системы
3. Низкий уровень заряда батареи датчика
4. Ненормальный сигнал отклонения
5. Высокое давление в шинах
6. Низкое давление в шинах
7. Высокая температура шин
8. Сигнал об утечке давления

Если на приборной панели появится подобная информация, остановитесь и проверьте состояние шин.



Внимание

- Система TPMS не обновляет данные, если автомобиль движется со скоростью ниже 20 км/ч или стоит на месте.

Если встроенный аккумулятор TPMS разряжен, на приборной панели появится соответствующее предупреждение. При его появлении, направляйтесь в центр послепродажного обслуживания.

При замене шины или установке нового датчика TPMS не требуется специальных операций. Выключите автомобиль и включите через 20 минут. После этого система TPMS перейдёт в режим самообучения**. Система будет собирать информацию о давлении в шинах при движении на скорости выше 30 км/ч в течение 10 минут. При неудаче самообучения, можно повторить процедуру.



Напоминание

- ** Система TPMS Вашего HiPhi будет обновляться при помощи OTA.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Цикл технического обслуживания

Требования к интервалу технического обслуживания

Для обеспечения наилучшего опыта эксплуатации и снижения расходов на техническое обслуживание, необходимо проводить регулярное техническое обслуживание автомобиля. Выполняйте его каждые 12 месяцев или 20,000 км в зависимости от того, то наступит раньше.

График технического обслуживания

Пункт	Время/пробег (что наступит раньше)
Охлаждающая жидкость	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Тормозная жидкость	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км Меняйте каждые 24 месяца / 40,000 км
Фильтр. элемент кондиционера	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Щётка стеклоочистителя	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Основная батарея	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Вспомогательная батарея	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Тормозные диски	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Тормозные колодки	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Шины	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Батарея T-BOX	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км
Смазка редуктора	Не требует обслуживания
Фильтр. элемент НЕРА	Проверяйте каждые 12 месяцев / 20,000 км

Комментарий:

- > Каждые 10,000 км или 1,5 мм износа рекомендуется менять шины местами.
- > На главном экране будет появляться информация о состоянии фильтров и тормозных колодок.
- > На основе проверки элементов можно произвести очистку или замену.

⚠ Внимание

- Учитывая сложность системы автомобиля и строгие требования к послепродажному обслуживанию, пользователю рекомендуется регулярно обслуживать автомобиль в сервисном центре.



- Если у вас есть какие-либо вопросы по обслуживанию, обратитесь в центр послепродажного обслуживания.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

04 Техническая информация

Идентификация машины	67
Наклейки	70
Внешние параметры	74
Вес транспортного средства	75
Время зарядки	75
Комплексные параметры	75
Основные параметры системы	76
Шины	77
Параметры сход-развала (без нагрузки)	78
Рекомендуемые жидкости	79

Идентификация автомобиля

Место VIN номера

Идентификационный номер (VIN)

VIN номер рядом с приборной панелью



Можно увидеть через лобовое стекло.

VIN номер в нижней части пассажирского сиденья



Для осмотра VIN номера выдвиньте сиденье пассажира в максимально-переднее положение.

ⓘ Напоминание

- VIN номер можно найти с левой стороны дождевого желоба двери багажного отделения, под верхней петлёй правой передней двери, на правой задней двери. рядом с замком капота, на правой средней стойке.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格

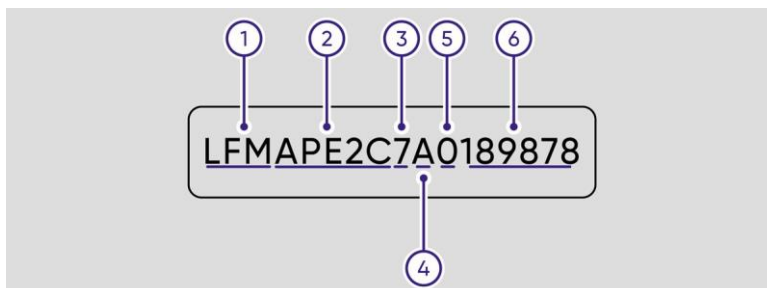


质保说明



三包凭证

Расшифровка VIN номера



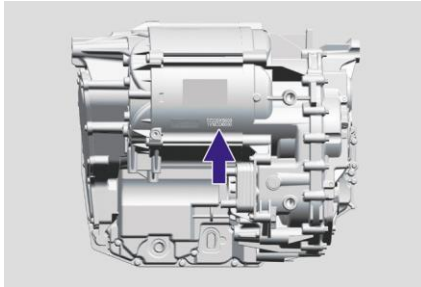
1. Идентификационный код мирового производителя
2. Код транспортного средства
3. Код проверки
4. Год
5. Сборочный цех
6. Порядковый номер

Заводская табличка ТС



Заводская табличка расположена в нижней части средней стойки, которую можно увидеть, открыв переднюю правую дверь.

Модель и код приводного двигателя



Модель и код двигателя указаны на соответствующей этикетке.

Диагностический интерфейс OBD



Интерфейс для считывания электронного VIN номера расположен за нижней частью приборной панели, который можно осмотреть при помощи оригинального диагностического прибора.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



SOS
应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

微波元件位于前挡风玻璃



微波元件位于前挡风玻璃，如图中所示。
请保持其清洁。



警告

- 请勿遮盖元件，否则识别设备将无法识别 TC。
- 请勿在指定区域贴标签。

标签

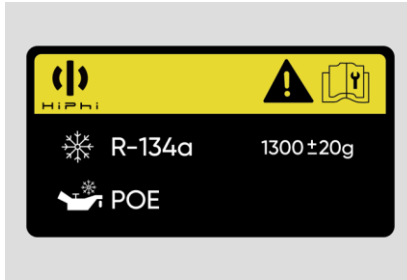
标签类型



> 安全气囊
信息标签
位于
遮阳板
背面



> 轮胎
信息标签
位于
车门内侧



> Этикетка системы кондиционирования воздуха



> Этикетка батареи питания



> Этикетка батареи питания



> Этикетка двери багажника





应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



- > Этикетка автоматического открывания дверей



- > Этикетка верхней задней двери



- > Этикетка на внутренней стороне крышки зарядного порта



- > Этикетка на крышке зарядного порта



- > Этикетка подключения аккумулятора



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



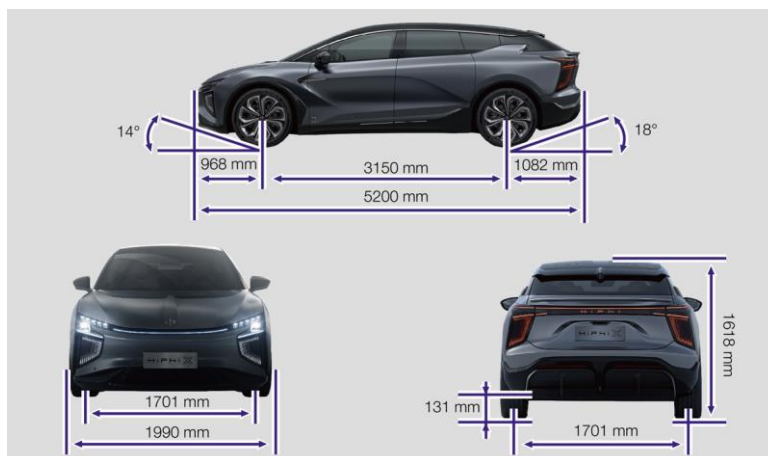
质保说明



三包凭证

Внешние параметры

Внешние параметры



Единица измерения (mm)

Размеры	Длина		5200
	Ширина		1990
	Высота		1618
Шины	Расстояние между колёсами	R20 шины	1695
		R22 шины	1701
	Расстояние между колёсами	R20 шины	1695
		R22 шины	1701
Колёсная база			3150
Передний свес			968
Задний свес			1082
Минимальный дорожный просвет			131

Единица измерения (°)

Угол въезда		14
Угол съезда		18

Вес транспортного средства

Вес ТС

Единица измерения (кг)			
Номер модели		YQZ6520BEV HIPHI1A	YQZ6520BEV HIPHI1D
Снаряжённая масса		2580	2440
Нагрузка	Передняя ось	1277	1146
	Задняя ось	1303	1294
Полная масса		3155	3015
Максимально-допустимая нагрузка	Передняя ось	1400	1270
	Задняя ось	1755	1745



应急救援



车辆保养

Время зарядки

Время зарядки

Переменный ток 0-100%	97 кВтч	9.0 ч
Постоянный ток 0-80%	97 кВтч	45 мин



技术规格

Примечание: время зарядки указано при нормальной температуре (25°C) во время тестирования фирменным зарядным оборудованием. На время зарядки влияют такие факторы как температура окружающей среды, параметры зарядной станции и батареи. Время зарядки может отличаться от указанных значений.

Общие параметры

Номер модели	YQZ6520BEV HIPHI1A	YQZ6520BEV HIPHI1D
Количество мест (человек)	6	6
Диаметр разворота (м)	11.6	12.8
Максимальная скорость (км/ч)	200	200
Максимальный уклон подъёма (%)	30	30
Запас хода (NEDC) (км)	550	630
Расход энергии (NEDC) (кВтч/100км)	17.8	16.0
Запас хода (CLTC) (км)	560	650



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Техническая информация

Расход энергии (CLTC) (кВтч/100км)	17.7	15.5
Глубина перехода в брод (мм) при скорости не выше 10 км/ч и не ниже 5 км/ч	300	300



Внимание

- Запас хода может меняться из-за условий окружающей среды и манеры вождения.

Основные параметры системы

Основные параметры системы

Номер модели		YQZ6520BEV HIPHI1A	YQZ6520BEV HIPHI1D
Тип привода		Полный	Задний
Двигатель	Номер модели	TZ220XS009	
	Тип	Синхронный двигатель с постоянным магнитом	
	Мощность (кВт)	220	
	Крутящий момент (Нм)	410	
	Номинальная мощность (кВт)	75	
	Номинальный крутящий момент (Нм)	145	
	Номинальные обороты (об/мин)	5000	
	Пиковые обороты (об/мин)	16000	
Редуктор	Номер модели	MEA V4.1	
	Тип	Центральный редуктор	
	Коэффициент уменьшения	11.7	
Основной аккумулятор	Тип	AGM H4	
	Ёмкость (Ач)	50	
Вспомогательный аккумулятор	Тип	AGM H4	
	Ёмкость (Ач)	50	

Тяговая батарея	Тип батареи	Li-NMC	
	Ёмкость (кВтч)	97	
	Номинальное напряжение (В)	409.9	
	Номинальная ёмкость (Ач)	230	
	Размеры мономера (мм)	(66.7 ± 1.0) x (220.6 ± 1.0) x (103.1 ± 1.0)	
	Масса мономера (кг)	3.5 ± 0.2	
	Размеры батареи (мм)	2138 x 1520 x 160	
	Вес батареи (кг)	557	
Система рулевого управления	Тип	Шестерня-рейка	
Тормозная система	Тип	Гидравлический тормоз	
	Тип вспомогательной системы	Электронный	
	Свободный ход педали тормоза	3~20	
	Предел износа передних тормозных колодок (мм)	2	
	Предел износа задних тормозных колодок (мм)	2	
	Стояночный тормоз	Электронный стояночный тормоз (EPB)	
Подвеска	Передняя	Независимая двухрычажная подвеска	
	Задняя	Независимая пятирычажная подвеска	
Номинальное давление пневмоподвески (бар)		7.5	6.9



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Шины

Тип шин

Тип			255/55 R20	255/45 R22
Давление	Передние	½ загрузки	250 кПа	250 кПа
		Полная	250 кПа	250 кПа
	Задние	½ загрузки	250 кПа	250 кПа
		Полная	290 кПа	290 кПа
Диски			20 x 7.5J	22 x 8.5J



应急救援

Балансировка колёса	Внутри переднего	≤ 10 г	
	Снаружи переднего	≤ 10 г	
	Внутри заднего	≤ 10 г	
	Снаружи заднего	≤ 10 г	
Вылет колеса		ET+35 мм	ET+32 мм



车辆保养

Параметры сход-развала (без нагрузки)

Переднее колесо	Развал колеса (1 колесо)	$-0.5^{\circ} \pm 0.4^{\circ}$
	Угол уклона оси (1 колесо)	$4.72^{\circ} \pm 0.6^{\circ}$
	Угол схода (1 колесо)	$0.1^{\circ} \pm 0.1^{\circ}$
	Разница между левым и правым углами развала	$0^{\circ} \pm 0.6^{\circ}$
	Разница между левым и правым углами наклона шкворня	$0^{\circ} \pm 0.8^{\circ}$
	Левый и правый углы схода	$0.2^{\circ} \pm 0.15^{\circ}$
Заднее колесо	Развал колеса (1 колесо)	$-1.13^{\circ} \pm 0.4^{\circ}$
	Угол схода (1 колесо)	$0.18^{\circ} \pm 0.1^{\circ}$
	Разница между левым и правым углами развала	$0^{\circ} \pm 0.6^{\circ}$
	Левый и правый углы схода	$0.36^{\circ} \pm 0.15^{\circ}$
	Угол движения	$0^{\circ} \pm 0.1^{\circ}$



技术规格



质保说明



三包凭证



Рекомендуемые жидкости

Тип и объём жидкости

Позиция	Тип	Объём
Охлаждающая жидкость отопителя	Ethylene Glycol	2.5 L
Охлаждающая жидкость тяговой батареи (97 кВтч - 4WD)	Ethylene Glycol	13.6 L
Охлаждающая жидкость тяговой батареи (97 кВтч - 2WD)	Ethylene Glycol	12.6 L
Тормозная жидкость	DOT4	0.7 L
Смазка редуктора (переднего)*	Castrol BOT 352 B1 BEV	0.86 L
Смазка редуктора (заднего)	Castrol BOT 352 B1 BEV	0.86 L
Хладагент системы кондиционера	R134a	1.3 kg



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

05 Пояснение гарантии

Гарантия качества	81
Гарантия на запасные части	83
Отказ от гарантии	84
Разрешение споров	84
Примечания по обеспечению качества	85

Гарантия качества

Пояснение гарантии качества

В целях защиты прав и интересов потребителя автомобильной продукции, Gaohe Automobile действует в соответствии с законодательством Китайской Народной Республики и сформированному положению о «трёх гарантиях» (ремонт, замена и возврат).

Если после ремонта потребитель не доволен качеством изделия, он должен предъявить сертификат «трёх гарантий» и оригинал счёта покупки автомобиля для бесплатного ремонта в центр послепродажного обслуживания.

В течение срока действия трёх гарантий, пользователь может инициировать возврат или обмен товара, предъявив сертификат «трёх гарантий» и оригинал счёта покупки автомобиля в центр послепродажного обслуживания.

Срок действия «трёх гарантий» исчисляется с даты выставления счёта на покупку автомобиля, выставленной производителем или центром продаж. Если дата выставления счёта не совпадает с датой поставки, срок действия гарантии должен рассчитываться с даты поставки.

Срок бесплатного ремонта

Указанный здесь период бесплатного ремонта актуален для ремонта деталей электрической системы и легко-изнашиваемых деталей. Для получения информации о гарантии, обратитесь к таблице:

Категория	Содержание	Гарантийный срок
Период ремонта системы батарей	Тяговая батарея, двигатель, контроллер двигателя	8 лет или 240,000 км
Период ремонта легко-изнашиваемых деталей	Щётка стеклоочистителя, фильтр кондиционера, шины, колодки, диски	6 месяцев или 10,000 км
	Предохранители/реле (встроенный блок управления)	1 год или 20,000 км
Период ремонта авто-деталей	Основные изнашиваемые детали транспортного средства	5 лет или 150,000 км

Напоминание

- В случае перепродажи автомобиля, гарантийный срок для второго владельца рассчитывается в соответствии с нормами, указанными в этой таблице. Время отсчитывается с даты выдачи счёта на покупку автомобиля и доставки. Пробег будет рассчитываться на основе оригинального.
- Для аксессуаров или высококачественных деталей с отдельно согласованным гарантийным сроком, гарантийный срок имеет преимущество



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援

Пакет «трёх гарантий»

Пакет «трёх гарантий» HiPhi X действует в течение 2 лет или 50,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше).

В течение срока действия гарантий, если неисправность HiPhi X соответствует требованиям законодательства и местным правилам, при предъявлении сертификата «трёх гарантий» и счёта можно произвести возврат и замену автомобиля.



车辆保养

Смена владельца ТС

Срок действия пакета «трёх гарантий» и гарантийного ремонта не изменится при передаче прав владения другому потребителю. Их период будет рассчитываться с даты выдачи счёта на покупку и поставки первому потребителю.



技术规格



质保说明



三包凭证

Гарантия на запасные части

Ограниченная гарантия на запасные части

Для поддержания безопасности HiPhi X, производитель рекомендует обслуживать его в центре послепродажного обслуживания, применяя только оригинальные детали, которые получают сервис по обеспечению качества. В течение ограниченного периода гарантии качества деталей и компонентов. Период гарантии следующий:

Детали, на которые не распространяется гарантия

Неоригинальные детали, установленные не в центре послепродажного обслуживания, на которые нет счёта.

Оригинальные детали, которые не меняются в центре послепродажного обслуживания из-за проблем с дизайном.

Гарантия на уязвимые детали действует в течение 12 месяцев или 20,000 км с даты выдачи заказа на ремонтные работы в центре послепродажного обслуживания. При этом гарантия на быстро-изнашиваемые части, такие как фильтр кондиционера, тормозные диски и колодки составляет 6 месяцев или 10,000 км.

Детали, которые можно заменить по гарантии

Оригинальные детали, бесплатно заменяются в центре послепродажного обслуживания при возникновении проблем с качеством, если гарантийный срок соответствует указанным значениям.



应急
救援



车
辆
保
养



技
术
规
格



质
保
说
明



三
包
凭
证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Отказ от гарантии

Отказ от ответственности

В течение срока гарантийного ремонта автомобиля производитель не несёт ответственности за качество ремонта автомобиля:

- > Отсутствие счёта о покупке или сертификата «трёх гарантий»;
- > Марка, модель, VIN номер машины, указанной в счёте и сертификате, не соответствуют фактическому транспортному средству;
- > Автомобиль используется для проката и других схожих целей;
- > Конструкция автомобиля была изменена пользователем;
- > Пользователь был уведомлен о дефекте перед покупкой;
- > Пользователь самостоятельно разбирал и модифицировал ТС;
- > Повреждения, вызванные неправильным обращением с ТС;
- > Повреждения вызваны неверной эксплуатацией, не в соответствии с «Руководством пользователя»;
- > Ущерб, причинённый в результате форс-мажорных обстоятельств;
- > Ущерб, причинённый в рамках ДТП;
- > Из-за длительного простоя, тяговая батарея не обслуживалась должным образом;
- > Транспортное средство продолжало движение несмотря на возникновение неисправностей;
- > Внешние характеристики автомобиля, не влияющие на его качество;
- > Ситуации, которые не являются гарантийным случаем по закону или другому нормативному акту.

Урегулирование споров

Урегулирование споров

Если у Вас возникли вопросы по техническому обслуживанию, свяжитесь с центром послепродажного обслуживания Gaohe. Его сотрудники будут вести переговоры для решения проблемы. Потребитель также может подать заявку на защиту собственных прав в соответствующие административные органы. Если соглашение недостижимо путём переговоров и посредничества, обе стороны передают спор в арбитраж.

Примечания по обеспечению качества

Сертификат качества

Оригинал счёта на покупку автомобиля, сертификат «трёх гарантий» и заказы технического обслуживания – документы, необходимые для проведения гарантийного обслуживания. Пожалуйста, храните их должным образом для предотвращения потери и повреждения.

Подаявая заявку на послепродажное обслуживание, необходимо иметь с собой сертификат «трёх гарантий» и счёт на покупку автомобиля (оригинал). В случае утери сертификата «трёх гарантий», необходимо немедленно обратиться в центр послепродажного обслуживания.



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Записи о ремонте

При обращении за ремонтом и техническим обслуживанием автомобиля, владелец должен сохранять соответствующие документы об обслуживании автомобиля.

План ремонта

При необходимости ремонта, центр послепродажного обслуживания разрабатывает его план в соответствии с законодательством и местными парвилами.

Изменение продукта

Производитель оставляет за собой право вносить изменения во внешний дизайн новых автомобилей HiPhi X, не распространяя изменения на уже проданные автомоибли.

Отзывные компании

Если товар необходимо отозвать из-за дефектов качества продукции, мы предоставляем разумный план отзыва. Потребители автомобилей с дефектом получают уведомление о проводимой отзывной компании. Узнав эту информацию, свяжитесь с центром послепродажного обслуживания для ускорения процедуры отзыва.

Другое

Пользователи должны внимательно прочесть руководство пользователя на центральном экране управления HiPhi X и следовать указанным в них требованиям.

06 Три ваучера

Три ваучера

87

Три ваучера

Три ваучера с номером			
Информация о продукте			
Бренд:		Модель:	
Тип ТС:		Дата изготовления:	
Информация о производителе			
Название:	Jiangsu Kia Yueda Automobile Co., Ltd		
Адрес:	г. Яньчэн, Зона экономического развития, ул. Наньлу, стр. 1-3		
Телефон:	400-799-0000	Почтовый индекс:	224002
Информация о продавце			
Название:			
Адрес:			
Номер телефона клиента:		Почтовый индекс:	
Дата выставления счёта:			
Дата поставки ТС:			
Информация о ремонтнике			
Запроси информацию в приложении, торговой точке или по горячей линии: 400-817-1188			
Срок использования гарантийного ваучера			
Срок гарантии автомобиля:	5 лет или 150,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)		
Срок ремонта ключевых деталей:	8 лет или 240,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)		
Срок действия сертификата «Трёх гарантий»:	2 года или 50,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)		
Указанные данные рассчитываются с даты доставки автомобиля клиенту			
Информацию о сервисном центре смотрите на официальном сайте: https://www.hiphi.com/			
Подпись пользователя:	Штамп продавца:		
Дата:	Дата:		
Это – трёхкомпонентный ваучер, распространяющийся на услуги по обеспечению качества ТС. Если ваучер потерялся, своевременно обратитесь в центр послепродажного обслуживания за новым. Этот ваучер распространяется только на автомобильные товары и не может быть использован для получения обслуживания других товаров.			



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证



应急救援



车辆保养



技术规格



质保说明



三包凭证

Основные узлы и основные части системы разных типов

Узел	Входящие детали
Система питания	Батарея, блок питания,
Приводной мотор	Блок статора, блок ротора, подшипник, корпус
Рулевое управление	Рулевая система в сборе, рулевая колонка, шарнир рулевого управления, поворотный кулак
Тормозная система	Тормозной цилиндр, колёсный цилиндр, усилие, педаль тормоза и её кронштейн
Подвеска	Пружины (спиральные, торсионные, листовые, пневматические, гидравлические), рычаги
Передача	Корпус оси, главный редуктор, дифференциал, ведущий вал, полуось, редуктор (соединённый с приводным двигателем)
Кузов	Каркас кузова, подрамник, лонжероны, балка, двери

Легкоизнашиваемые детали и период гарантии

Деталь	Период гарантии качества
Стеклоочистители	6 месяцев или 10,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)
Фильтрующий элемент (HEPA)	6 месяцев или 10,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)
Шины	6 месяцев или 10,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)
Тормозные колодки	6 месяцев или 10,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)
Батарея дист. упр.	1 год или 20,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)
Предохранители и реле	1 год или 20,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)
Батарея (12В)	1 год или 20,000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)

Срок действия трёх гарантий и снижение эффективности батареи

За срок действия трех гарантий (2 года или 150,000 км) снижение эффективности батареи составляет максимум 20%

В период гарантии на основные узлы (8 лет или 240,000 км) снижение эффективности батареи составляет максимум 30%

При нормальном использовании уменьшение ёмкости не будет превышать указанные значения.

Ослабление мощности аккумулятора

Предел ослабления мощности = $(1 - \text{фактическая мощность} / \text{номинальная мощность}) * 100\%$

Формула расчёта возврата средств за автомобиль

Компенсация при возврате автомобиля = $[\text{Цена автомобиля (RMB)} * \text{пробег(км)} * 1000] * 0.5\%$

Детали, необходимые для настройки

1. Система проводов
2. Противоугонная система (блок управления, смарт-ключ)



Внимание

1. VIN номер сертификата «трёх гарантий» должен соответствовать фактическому ТС, а модель автомобиля должна соответствовать сертификату ТС.
2. Три ваучера и счёт на покупку автомобиля дают право на получение ремонта.
3. Период ремонта автомобилей и срок действия гарантии рассчитывается с даты выдачи счёта на покупку автомобиля и его поставки клиенту на основании показателей одометра.
4. Аренда, лизинг, такси и онлайн-контракт не подпадают под действие правил по возврату и обмену автомобиля.



应急
救援



车辆
保养



技术
规格



质保
说明



三包
凭证

Powered by

华人运通
HUMAN HORIZONS



Официальный канал HiPhi в социальной сети WeChat

№ версии

ННТ01022013А